

# PESQUISA

ADMINISTRATIVA

## LUCIANÓPOLIS

ENTREVISTADOS - 660

SETEMBRO 2025

Este estudo explora estratégias de captação de dados, adotando uma abordagem mista, combinando metodologias quantitativas e qualitativas, utilizamos Inteligência Artificial (I.A.) para otimizar a análise de dados, visando a personalização de estratégias e a maximização de resultados.



AvalieBr

**AvalieBr**

AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA  
AVALIE BR LTDA  
RUA ITÁLIA 400 - BANDEIRANTES - POMPEIA-SP  
CNPJ 62.190.345/0001-02  
14-99770-5961 / 14-98141-2946



## **AMPARO LEGAL PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS PARA REALIZAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL.**

### **JUSTIFICATIVA**

**Justifica-se a Contratação de Empresa, para a realização de Pesquisa de Satisfação Quantitativa para Avaliação dos Serviços Públicos prestados aos Usuários do Município em atendimento à Lei Federal nº 13.460/17, Art. 23.**

**Dispõe sobre participação, proteção e Defesa dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos da Administração Pública.**

**Art. 23. Os órgãos e Entidades Públicos abrangidos por esta Lei deverão avaliar os Serviços prestados, nos seguintes aspectos:**

- I - Satisfação do Usuário com o Serviço Prestado;**
- II - Qualidade do atendimento prestado ao Usuário;**
- III - Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;**
- IV - Quantidade de manifestações de Usuários; e**
- V - Medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da Prestação do Serviço.**

**§ 1º A avaliação será realizada por Pesquisa de Satisfação feita, no mínimo, a cada Um Ano, ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados.**

**OBS: Artigo 23 da Lei nº 13.460 de 26 de Junho de 2017.**

## COMUNICADO - TRIBUNAL DE CONTAS - SDG nº21/2018

O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO, no uso de suas atribuições institucionais;

Considerando o direito do usuário, na forma da lei, à participação na administração pública por meio de canal para reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços (art.37, §3º, I, CF/88);

Considerando o direito de acesso dos usuários, na forma da lei, a registros e a informações sobre atos do governo (art.37, § 3º, II, CF/88); Considerando o direito de participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública (Lei Federal nº 13.460/17);

Considerando o prazo de vigência estabelecido na **Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017** para Estados e Municípios em razão da quantidade de habitantes.

**COMUNICA aos órgãos jurisdicionados deste Tribunal das áreas estadual e municipal, com o objetivo de orientar e assegurar a efetividade e aplicabilidade das normas citadas, que deverão implementar as seguintes ações:**

1. Publicação de quadro geral dos serviços públicos prestados, com especificação dos órgãos e entidades responsáveis por sua realização e a autoridade administrativa a quem estão subordinados ou vinculados nos termos do artigo 3º da Lei Federal nº 13.460/2017;
2. Regulamentação e Divulgação na “Carta de Serviços ao Usuário”, contendo, no mínimo, as informações relacionadas no artigo 7º, §§ 2º e 3º, da Lei Federal nº 13.460/2017;
3. Regulamentação e instituição de Ouvidoria, tendo, no mínimo, como atribuições precípua as relacionadas nos artigos 13 e 14 da Lei Federal nº 13.460/2017;
4. Elaboração e divulgação, no mínimo, anual de relatório de gestão contendo as informações relacionadas no artigo 15 da Lei Federal nº 13.460/2017;
5. Regulamentação e instituição do Conselho de Usuários nos termos definidos nos artigos 18 a 21 da Lei Federal nº 13.460/2017;

**6. Avaliação por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente nos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017. Tais medidas, ao término da vigência prevista no artigo 25 da referida lei, farão parte da avaliação da Fiscalização deste Tribunal, cujo descumprimento poderá resultar na adoção de medidas pertinentes, por ocasião da avaliação no correspondente processo de prestação de contas.**

SDG, 20 de junho de 2018.

SÉRGIO CIQUERA ROSSI

SECRETÁRIO-DIRETOR GERAL

## JUSTIFICATIVA

O Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, divulgou em 23 de março de 2021, o resultado de uma fiscalização ordenada que verificou o cumprimento de dispositivos da Lei nº 13.460/2017:

<https://www.tce.sp.gov.br/6524-mais-20-prefeituras-paulistas-nao-possuem-servico-ouvidoria>  
<https://painel.tce.sp.gov.br/arquivos/questionario/consolidados/consolidados/IFO2021-RelatorioConsolidado.pdf>

A LEI Nº 13.460/2017, chamada de Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público é obrigatória para todos os órgãos públicos nas esferas federal, estadual e municipal de todos os poderes.

Nós da AVALIEBR PESQUISAS AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA., uma empresa de Consultoria e Pesquisas junto à órgãos públicos atuando desde 2014 estamos trazendo algumas importantes soluções referentes a Execução da Lei 13.460/17.

Dentre essas:

**AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PRESTADOS ATRAVÉS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO:**

Os órgãos deverão avaliar os serviços prestados. A avaliação deverá ser realizada por pesquisa de satisfação feita, no mínimo, a cada um ano, por meio que garanta significância estatística aos resultados.

Nós da AVALIEBR PESQUISAS AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA, estamos preparados para AUXILIAR a Prefeitura a cumprir os dispositivos da Lei (AVALIAÇÃO). Realizamos a Pesquisa de Satisfação dos serviços prestados pelo Município.

Entregamos resultados com excelência, que são ferramentas de gestão para a Administração Pública melhorar os serviços prestados aos cidadãos, bem como alcançar bons índices de gestão junto aos Órgãos de Controle. AVALIEBR PESQUISAS (ESTUDIO183 LTDA) AVALIAÇÃO E CONSULTORIA ESTRATÉGICA possui profissionais com experiência de mais de 20 anos atendendo o setor Público.

## METODOLOGIA

O Objetivo desta PESQUISA, com base nos dados coletados junto aos usuários dos Serviços Públicos do Município , foi identificar a satisfação dos usuários com o DESEMPENHO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO DO Município E A IMAGEM DO PREFEITO(A) a fim de projetar as políticas públicas de melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço, e servirá de subsídio para reorientar e ajustar os serviços prestados.

O Levantamento dos dados foi realizado com o intuito de se analisar a satisfação dos usuários da ADMINISTRAÇÃO do Município, através de medidas de avaliação de fatores de qualidade dos serviços prestados, necessários para contribuir com a melhoria no atendimento à população e usuários dos serviços;

Dessa forma, foi possível obter informações dos usuários do Município , através do levantamento, tabulação e apresentação dos dados. um levantamento abrangente sobre a opinião e satisfação do atendimento fornecido, com o objetivo principal de promover a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos;

A Avaliação dos serviços prestados observou a opinião dos usuários , buscando investigar sobre os aspectos das seguintes variáveis:

**Satisfação:** quais as expectativas dos usuários em relação a ADMINISTRAÇÃO, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação, agilidade e o cumprimento dos compromissos .

A AvalieBr Pesquisas realizou, através de sistema de coleta de dados, com a utilização de formulário padronizado.

A margem de erro no total da amostra é de 5 pontos percentuais, para mais ou para menos, com intervalo de confiança de 95% (noventa e cinco por cento).

AS cotas foram determinadas através de cálculos estatísticos realizados com base no universo pesquisado, de acordo com informações do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

No início da entrevista foi perguntado ao entrevistado se ele era usuário de serviços públicos do município , sendo dispensado aqueles que afirmaram não ser, portanto todas as entrevistas foram coletadas com cidadãos a partir de 16 anos que afirmaram ser usuário de serviços públicos.

Após a realização da PESQUISA, foi aplicado, através de software avançado, um fator de ponderação para corrigir eventuais distorções em relação ao plano amostral.

# INTRODUÇÃO

**A gestão pública municipal enfrenta desafios cada vez mais complexos, especialmente em um contexto de recursos limitados e demandas crescentes por parte da população. Nesse cenário, a pesquisa administrativa emerge como uma ferramenta essencial para orientar as decisões dos gestores públicos, garantindo que as políticas e ações implementadas estejam alinhadas com as reais necessidades da comunidade. Ao fornecer dados precisos e insights valiosos, a pesquisa administrativa não apenas melhora a eficiência e a eficácia da administração pública, mas também fortalece a transparência, a participação cidadã e a confiança no governo. Este texto explora a importância da pesquisa administrativa para as administrações municipais, destacando seu papel na identificação de prioridades, avaliação de políticas públicas, otimização de recursos e promoção do desenvolvimento sustentável.**



A pesquisa administrativa desempenha um papel fundamental na orientação das administrações municipais, fornecendo dados e insights que permitem a tomada de decisões mais informadas, eficientes e alinhadas com as necessidades da população. Em um contexto em que os recursos são frequentemente limitados e as demandas são crescentes, a pesquisa administrativa surge como uma ferramenta essencial para garantir que as políticas públicas e os serviços municipais atendam de forma eficaz às expectativas e prioridades dos cidadãos.

## **1. Identificação das Necessidades da População**

Uma das principais contribuições da pesquisa administrativa é a capacidade de identificar as reais necessidades e prioridades da população. Por meio de levantamentos de dados, entrevistas e análises estatísticas, as administrações municipais podem compreender melhor os problemas enfrentados pelos cidadãos, como questões relacionadas à saúde, educação, infraestrutura, segurança e meio ambiente. Essa compreensão é crucial para direcionar os recursos públicos de forma estratégica, priorizando áreas que demandam maior atenção.

## **2. Avaliação de Políticas Públicas**

A pesquisa administrativa também permite avaliar a eficácia das políticas públicas já implementadas. Por meio de indicadores de desempenho e feedback da população, é possível mensurar o impacto das ações governamentais e identificar pontos de melhoria. Essa avaliação contínua garante que as políticas sejam ajustadas e aprimoradas ao longo do tempo, aumentando sua eficácia e relevância para a comunidade.



### **3. Transparência e Participação Cidadã**

A realização de pesquisas administrativas promove a transparência na gestão pública, uma vez que os dados coletados podem ser compartilhados com a população, demonstrando como as decisões são tomadas e como os recursos estão sendo utilizados. Além disso, a pesquisa pode ser uma ferramenta de engajamento cidadão, permitindo que os moradores expressem suas opiniões e sugestões, fortalecendo a relação entre o governo municipal e a sociedade.

### **4. Otimização de Recursos**

Em um cenário de restrições orçamentárias, a pesquisa administrativa ajuda a otimizar o uso dos recursos públicos. Ao identificar as áreas mais críticas e as demandas prioritárias, as administrações municipais podem alocar recursos de forma mais eficiente, evitando desperdícios e garantindo que os investimentos tenham o maior impacto possível. Isso é especialmente importante em municípios menores, onde os recursos são ainda mais escassos.

### **5. Planejamento Estratégico**

A pesquisa administrativa fornece subsídios para o planejamento estratégico de longo prazo. Com base em dados concretos, as administrações podem desenvolver planos de ação que visem ao desenvolvimento sustentável do município, considerando aspectos como crescimento populacional, infraestrutura, geração de empregos e preservação ambiental. Esse planejamento é essencial para garantir que as ações governamentais estejam alinhadas com as metas de desenvolvimento local.

## **6. Melhoria da Imagem e Credibilidade**

A adoção de práticas baseadas em dados e evidências contribui para a melhoria da imagem e da credibilidade das administrações municipais. Quando os cidadãos percebem que suas demandas são ouvidas e que as decisões são tomadas com base em informações confiáveis, a confiança no governo aumenta. Isso fortalece a legitimidade das ações municipais e promove um ambiente de cooperação entre o poder público e a sociedade.

## **7. Resposta a Crises e Emergências**

Em situações de crise, como desastres naturais ou pandemias, a pesquisa administrativa é ainda mais crucial. Ela permite que as administrações municipais identifiquem rapidamente as áreas mais afetadas, as necessidades emergenciais da população e as melhores estratégias para mitigar os impactos. A agilidade na tomada de decisões, aliada a dados precisos, pode salvar vidas e reduzir danos.

## **Conclusão**

A pesquisa administrativa é, portanto, uma ferramenta indispensável para a gestão municipal moderna. Ela não apenas orienta as decisões dos gestores públicos, mas também fortalece a relação entre o governo e a sociedade, promovendo transparência, eficiência e participação cidadã. Em um mundo cada vez mais complexo e dinâmico, a capacidade de coletar, analisar e utilizar dados de forma estratégica é um diferencial para administrações municipais que buscam oferecer serviços de qualidade e promover o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Investir em pesquisa administrativa é investir no futuro do município e no bem-estar de seus cidadãos.

## CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA PESQUISA

| <b>CRONOGRAMA</b>                                                                                           | <b>1ª<br/>ETAPA</b> | <b>2ª<br/>ETAPA</b> | <b>3ª<br/>ETAPA</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Desenvolvimento de Estratégias                                                                              |                     |                     |                     |
| Planejamento Operacional                                                                                    |                     |                     |                     |
| Elaboração e Desenvolvimento do Questionário para coleta dos dados                                          |                     |                     |                     |
| Aplicação dos Questionários e Coleta                                                                        |                     |                     |                     |
| Checagem Crítica dos Questionários com uso de Inteligência Artificial                                       |                     |                     |                     |
| Tabulação dos dados com Utilização de Inteligência Artificial                                               |                     |                     |                     |
| Apresentação Gráfica dos Resultados com Cruzamento de Dados e Análise detalhada da Inteligência Artificial. |                     |                     |                     |

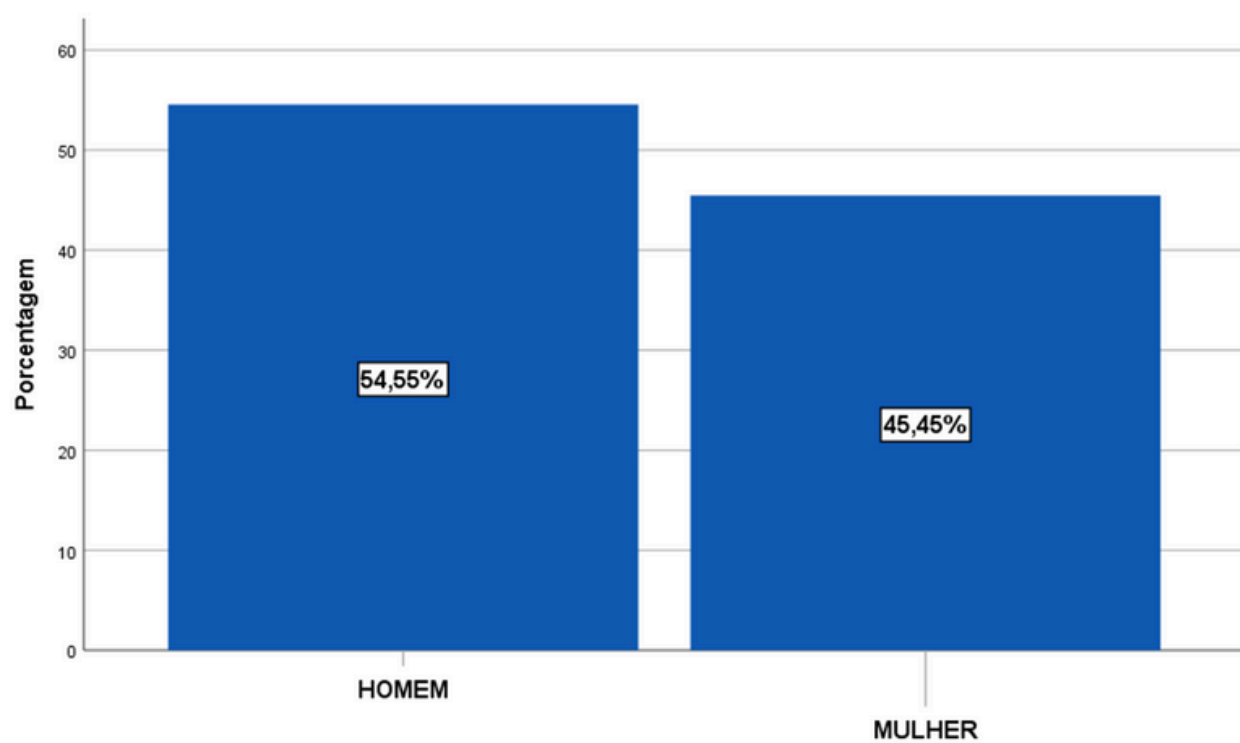
**COMO AS PESSOAS RECEBERAM EM SUAS REDES  
SOCIAIS, A PESQUISA PROPOSTA PELO  
CONTRATANTE.**



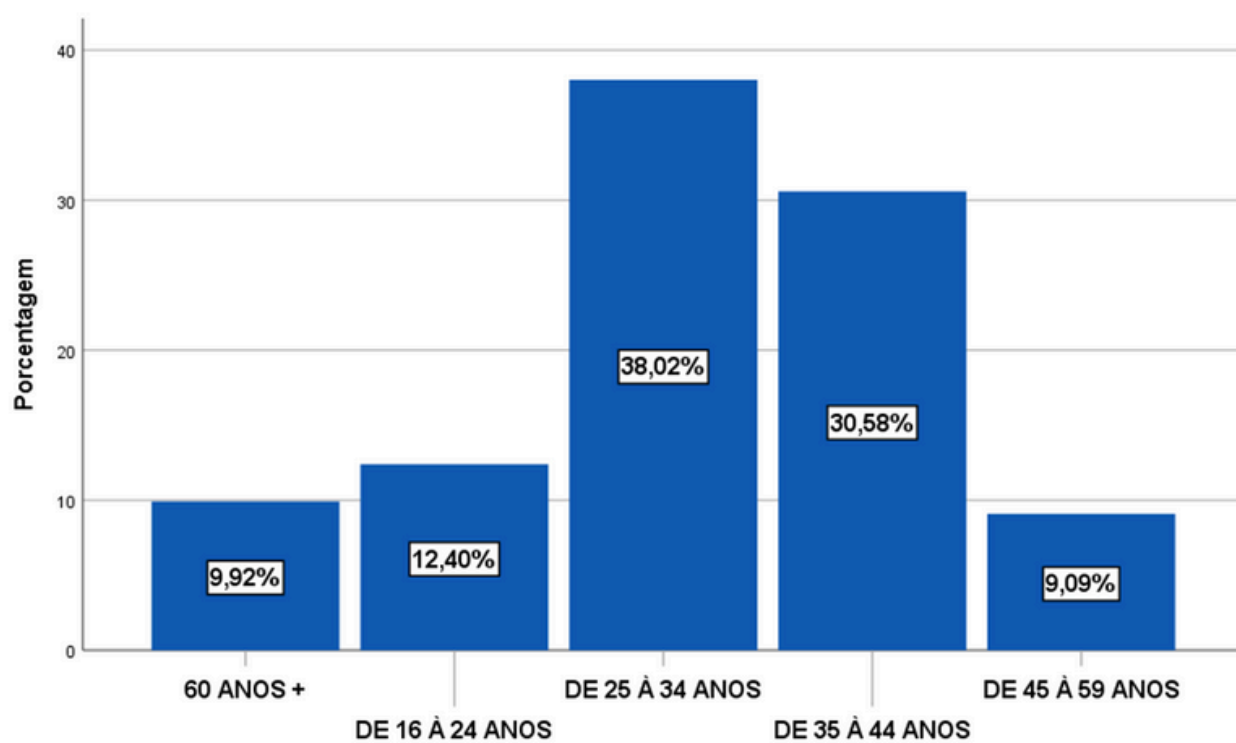
**QUANTIDADE DE PARTICIPANTES**

**660 PESSOAS**

## O ENTREVISTADO É?



## QUAL A SUA IDADE?



# CRUZAMENTO DE DADOS

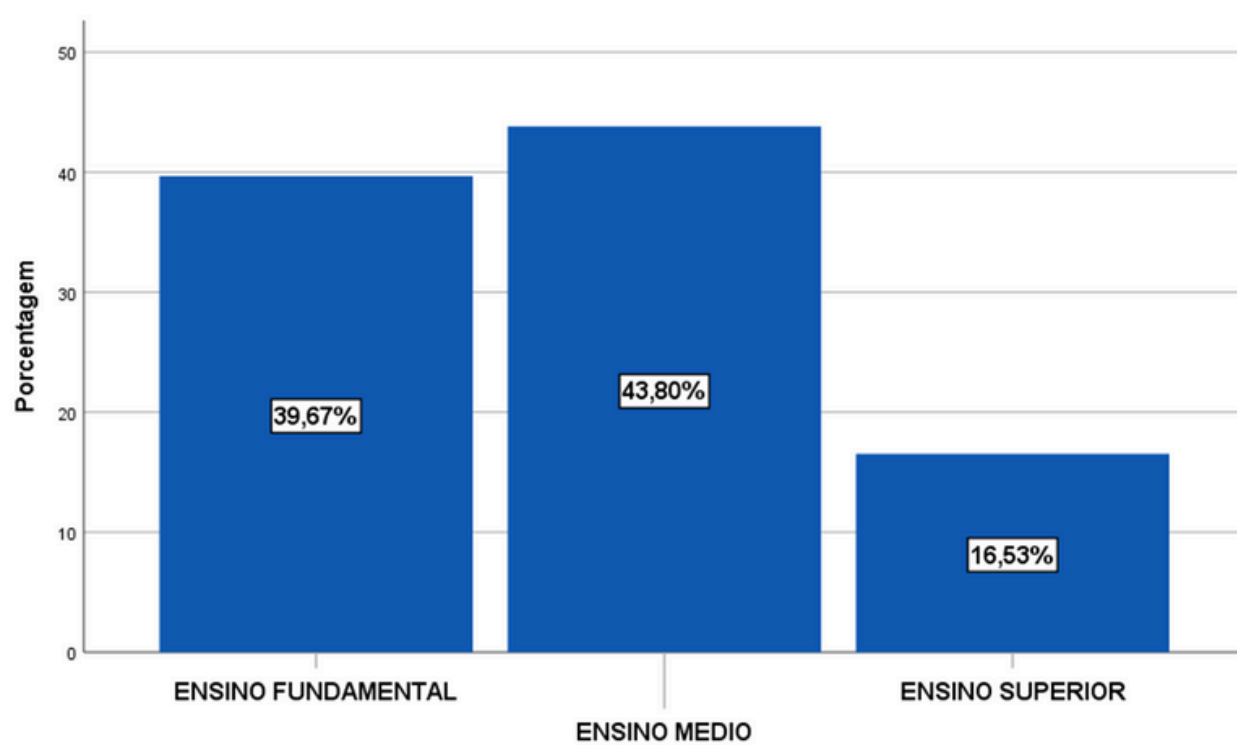
## POR SEXO X POR FAIXA DE IDADE

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* QUAL A SUA IDADE?

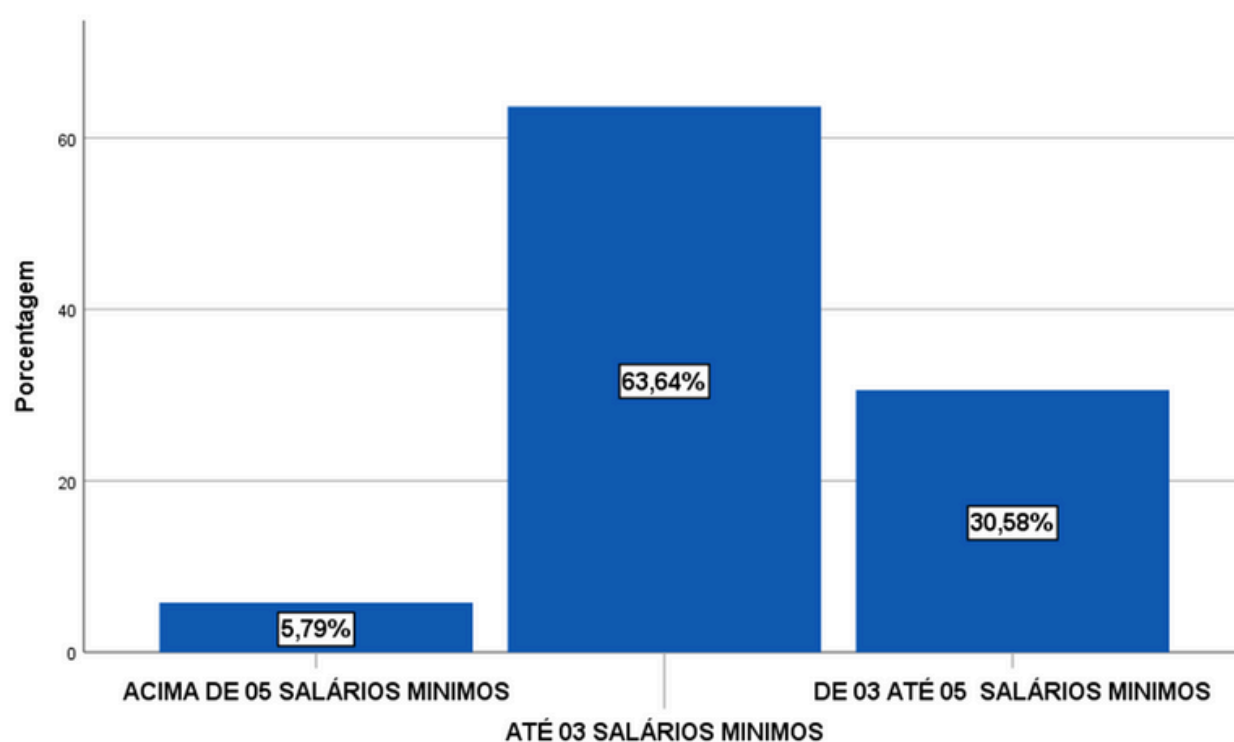
|                   |        | QUAL A SUA IDADE? |                 |                 |                 |                 | Total  |
|-------------------|--------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|
|                   |        | 60 ANOS +         | DE 16 À 24 ANOS | DE 25 À 34 ANOS | DE 35 À 44 ANOS | DE 45 À 59 ANOS |        |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 0,8%              | 15,7%           | 24,0%           | 7,4%            | 5,8%            | 53,7%  |
|                   | MULHER | 7,4%              | 14,0%           | 14,9%           | 6,6%            | 3,3%            | 46,3%  |
| Total             |        | 8,3%              | 29,8%           | 38,8%           | 14,0%           | 9,1%            | 100,0% |



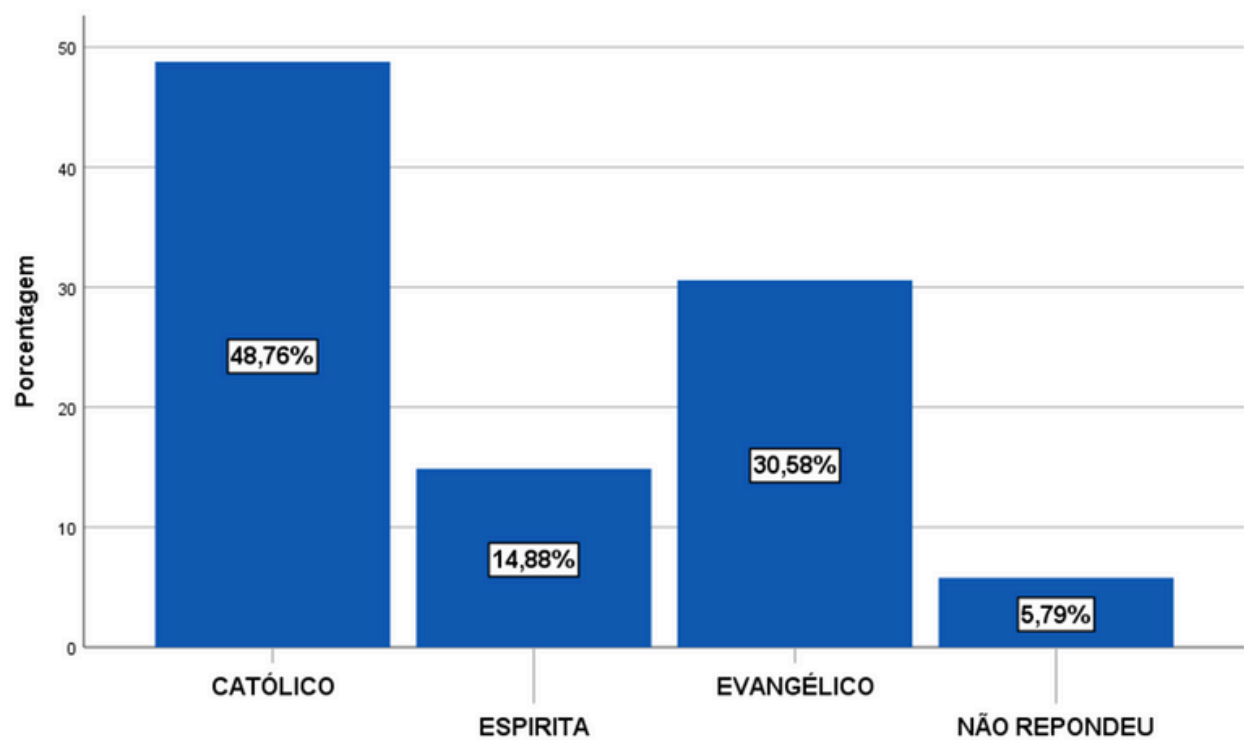
## QUAL A SUA ESCOLARIDADE?



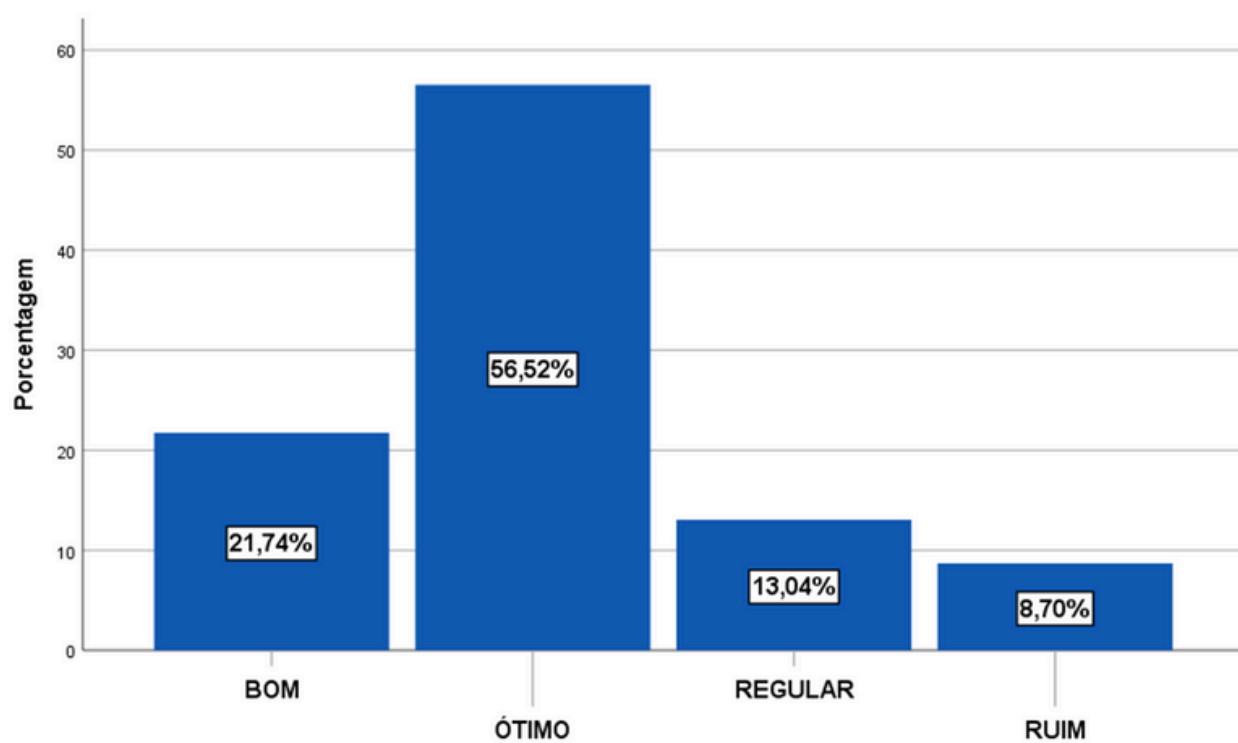
## QUAL A SUA FAIXA SALARIAL?



## QUAL A SUA RELIGIÃO?



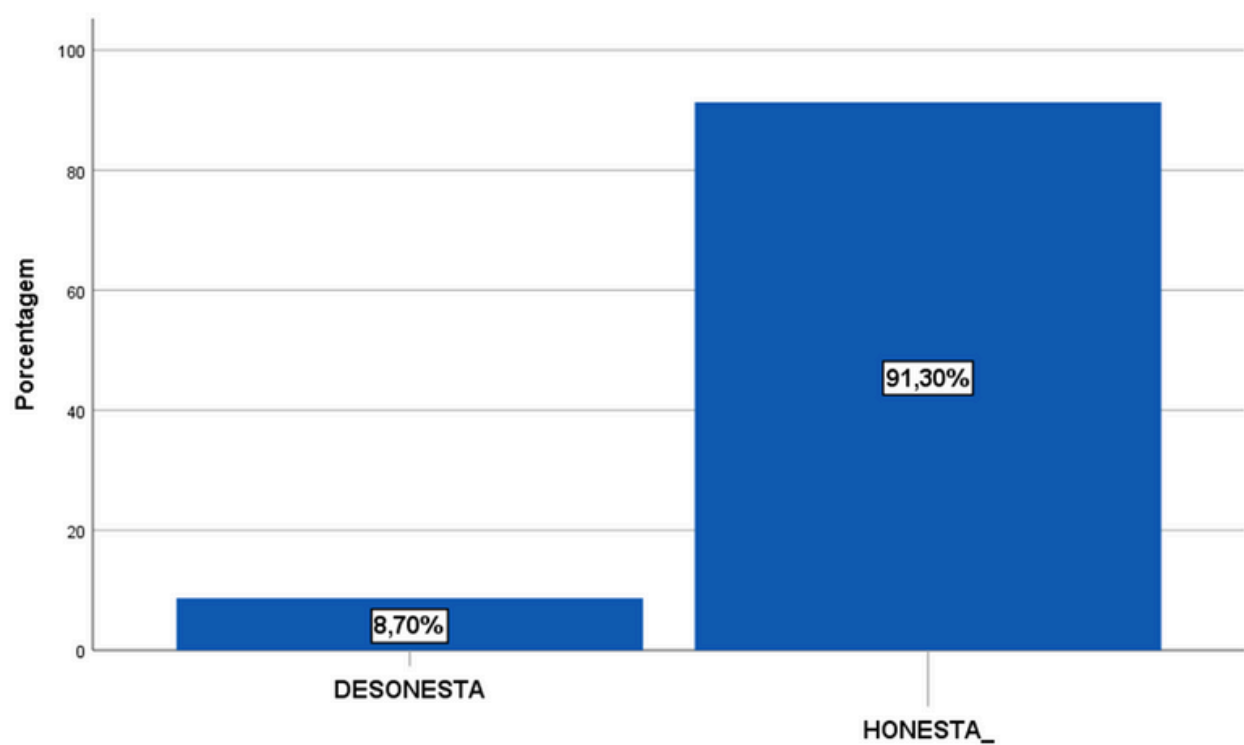
## DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL  
ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

EM LUCIANÓPOLIS, A MAIORIA DA POPULAÇÃO DEMONSTRA UMA VISÃO FAVORÁVEL DA GESTÃO, COM O PREDOMÍNIO DE AVALIAÇÕES “ÓTIMO” E “BOM”. EXISTE UMA PARCELA QUE CLASSIFICA COMO “REGULAR” OU “RUIM”, MAS ELA NÃO É SUFICIENTE PARA COMPROMETER O CENÁRIO GERAL DE APROVAÇÃO. ISSO REVELA UMA BASE SÓLIDA DE APOIO À ADMINISTRAÇÃO.

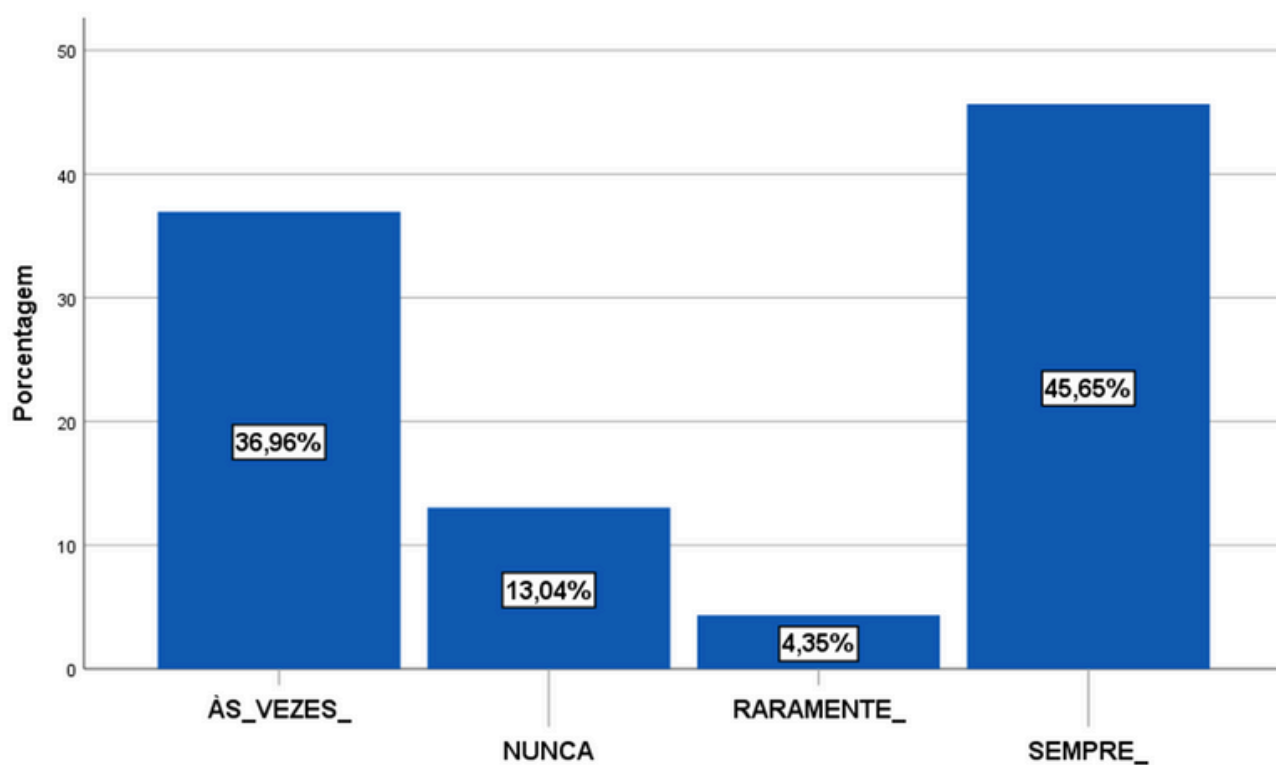
## NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É:



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL  
ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É:**

A MAIORIA DA POPULAÇÃO PERCEBE A GESTÃO COMO HONESTA, REFORÇANDO UMA IMAGEM DE TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE. O ÍNDICE DE DESCONFIANÇA É PEQUENO, O QUE GARANTE UM BOM NÍVEL DE CREDIBILIDADE POLÍTICA.

## A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR DECISÕES?

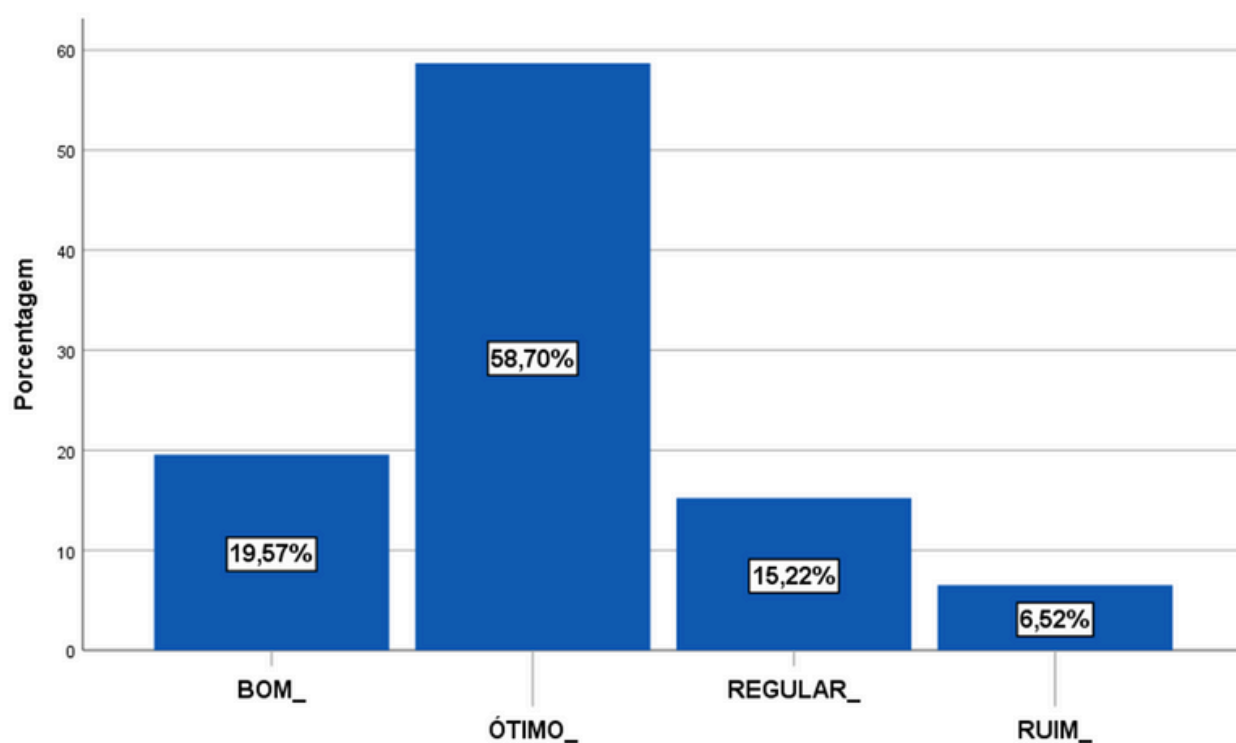




**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A  
OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR  
DECISÕES?**

A PERCEPÇÃO DE ESCUTA POPULAR É POSITIVA, COM UMA PARTE IMPORTANTE DOS MORADORES RECONHECENDO QUE A GESTÃO OUVI A POPULAÇÃO “SEMPRE” OU “ÀS VEZES”. AINDA ASSIM, EXISTEM RELATOS DE ESCUTA “RARAMENTE” OU “NUNCA”, APONTANDO QUE AINDA HÁ ESPAÇO PARA APRIMORAR A PARTICIPAÇÃO SOCIAL E CRIAR CANAIS MAIS EFETIVOS DE DIÁLOGO.

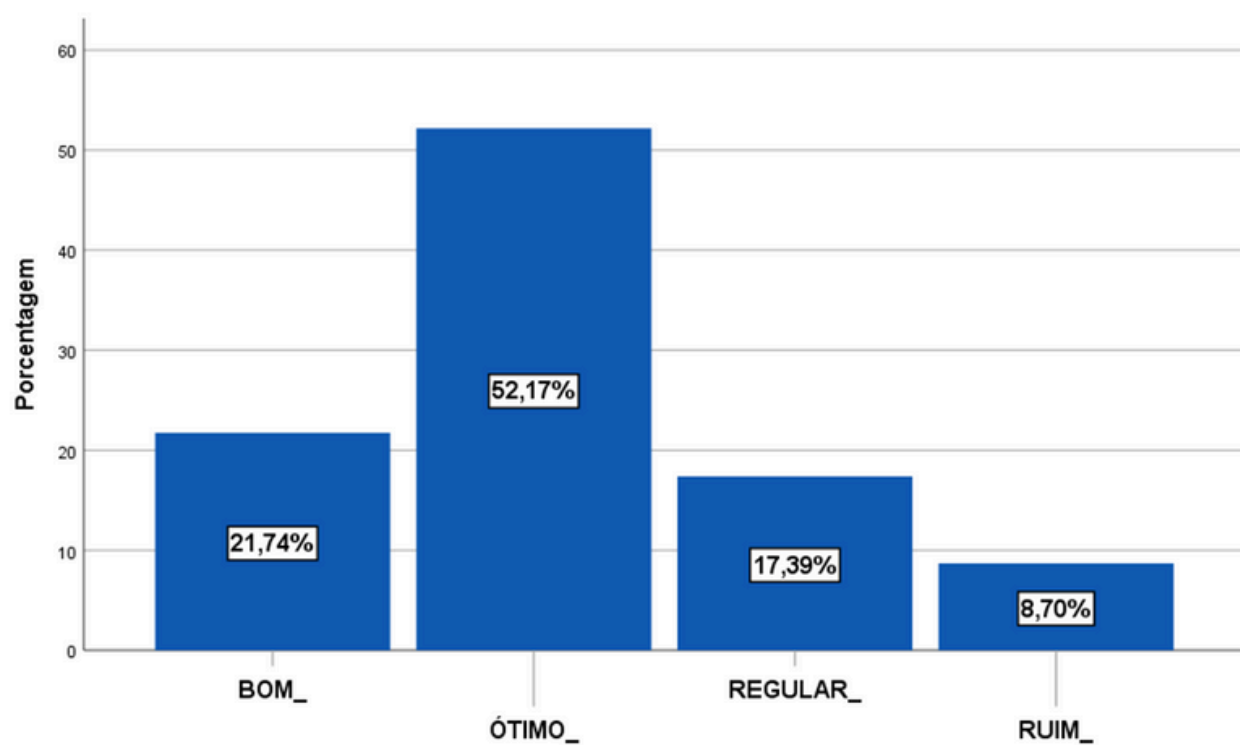
## COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO  
NO MUNICÍPIO HOJE?**

O SETOR EDUCACIONAL É BEM AVALIADO, COM DESTAQUE PARA OS ÍNDICES DE “ÓTIMO” E “BOM”. A POPULAÇÃO RECONHECE ESFORÇOS E INVESTIMENTOS, EMBORA UMA PARTE MENOR AVALIE COMO “REGULAR” OU “RUIM”. ISSO DEMONSTRA UM CENÁRIO DE EFICIÊNCIA, MAS QUE NECESSITA DE MANUTENÇÃO CONSTANTE PARA EVITAR QUEDAS NA QUALIDADE.

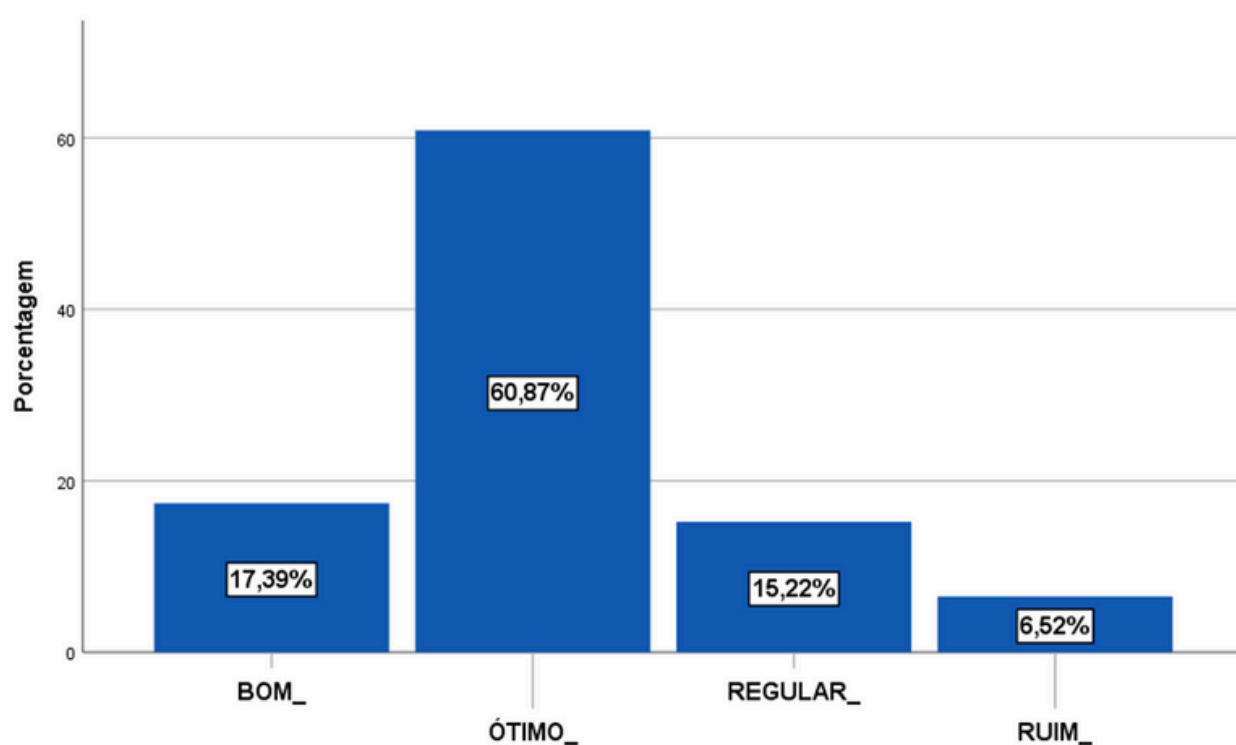
## COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO  
MUNICÍPIO HOJE?**

A SAÚDE É BEM VISTA POR UMA MAIORIA, MAS AVALIAÇÕES “REGULARES” E “RUINS” TAMBÉM ESTÃO PRESENTES DE FORMA CONSIDERÁVEL. ISSO MOSTRA QUE, EMBORA O SERVIÇO TENHA BONS RESULTADOS, A POPULAÇÃO AINDA COBRA MELHORIAS NA AGILIDADE E EFICIÊNCIA DO ATENDIMENTO.

## COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO?

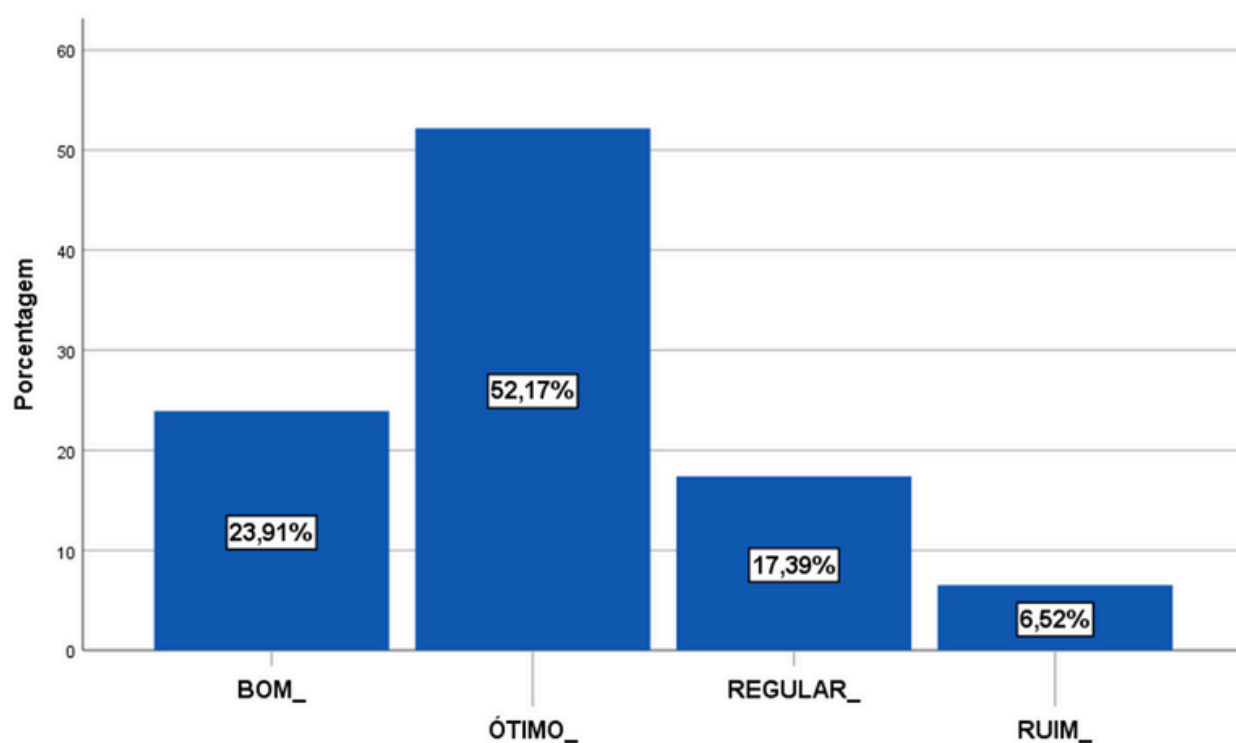


## **ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A SOBRE:**

### **COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO?**

A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO RECEBEM UMA DAS AVALIAÇÕES MAIS POSITIVAS, COM PREDOMÍNIO DE SATISFAÇÃO. A MAIORIA DA POPULAÇÃO VÊ O SERVIÇO COMO REGULAR E EFICIENTE, RECONHECENDO UM DOS PONTOS MAIS ESTÁVEIS DA GESTÃO.

## COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS?

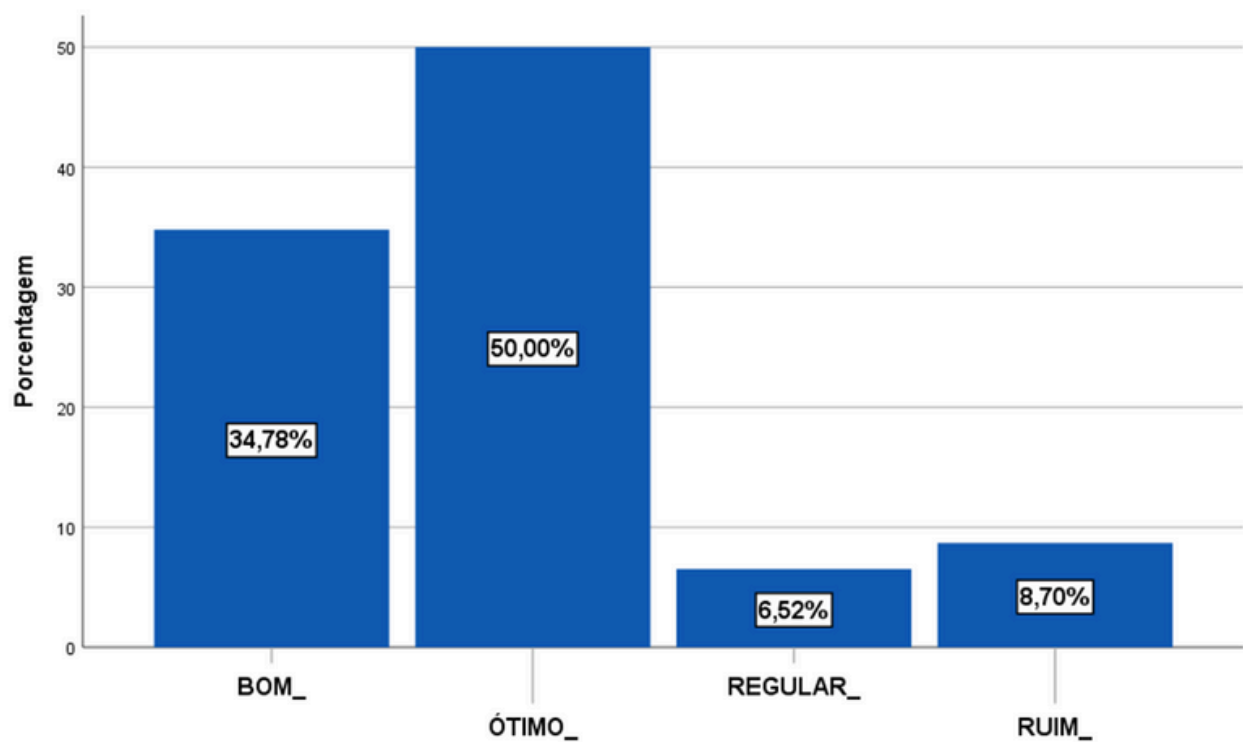




**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS,  
PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS?**

NESSE SETOR, A AVALIAÇÃO É MISTA. EMBORA MUITOS RECONHEÇAM ESFORÇOS, UMA PARCELA RELEVANTE DA POPULAÇÃO CONSIDERA O SERVIÇO INSUFICIENTE, CLASSIFICANDO COMO “REGULAR” OU “RUIM”. ISSO DEMONSTRA QUE A MANUTENÇÃO URBANA É UM DESAFIO RECORRENTE E UM DOS PONTOS A SEREM PRIORIZADOS.

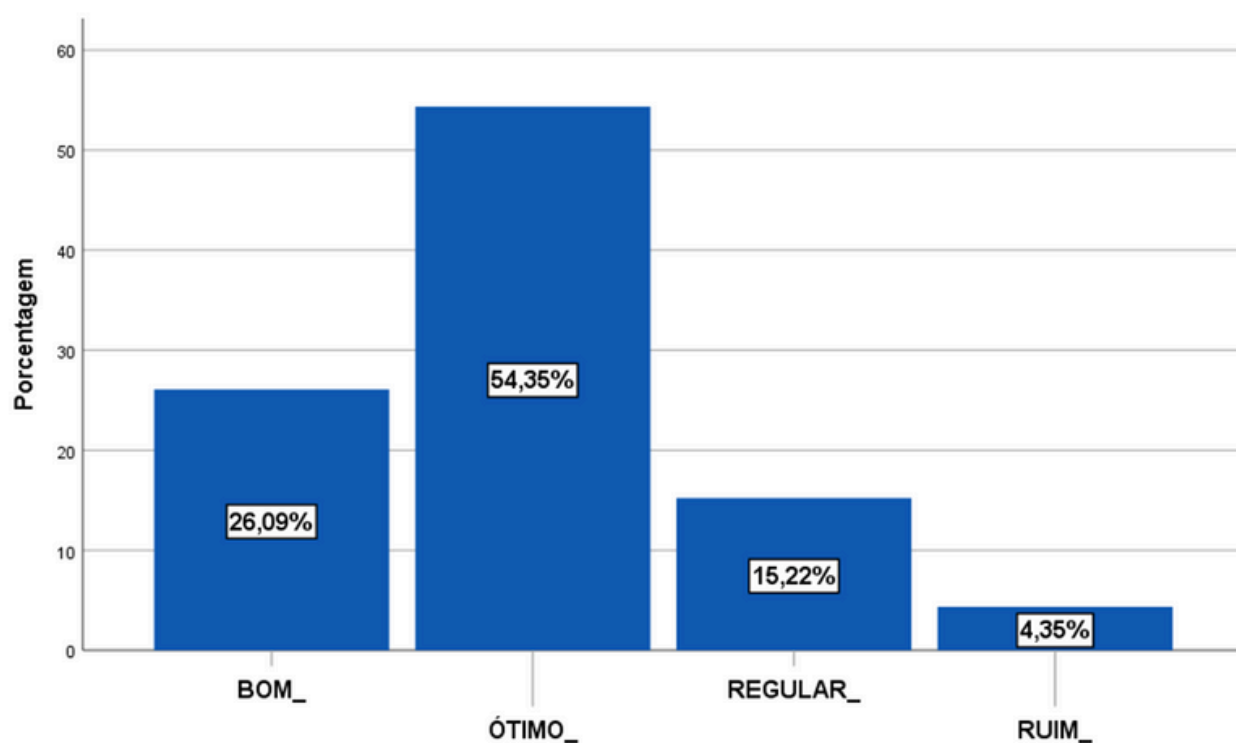
## COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO  
ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE?**

O ABASTECIMENTO DE ÁGUA É UM DOS SETORES MAIS POSITIVOS, COM MAIORIA EXPRESSIVA CLASSIFICANDO COMO “ÓTIMO” OU “BOM”. A POPULAÇÃO PERCEBE O SERVIÇO COMO ESTÁVEL E DE QUALIDADE, HAVENDO APENAS UMA PEQUENA PARCELA DE INSATISFEITOS.

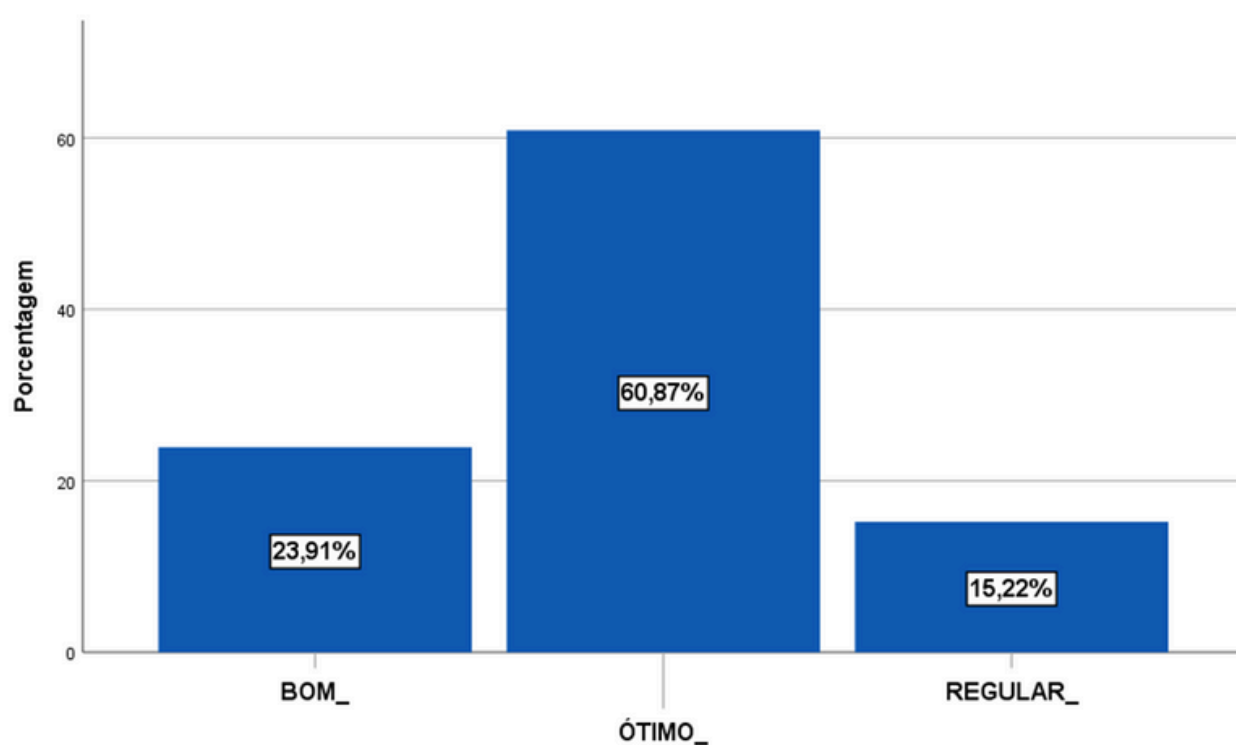
## COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E  
LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO  
MUNICIPAL?**

A POPULAÇÃO AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER COMO FAVORÁVEL, MAS DEMONSTRA EXPECTATIVA DE EXPANSÃO. EMBORA EXISTAM RECONHECIMENTOS, UMA PARTE IMPORTANTE COBRA MAIS INFRAESTRUTURA, EVENTOS E PROGRAMAS PARA DIVERSOS PÚBLICOS.

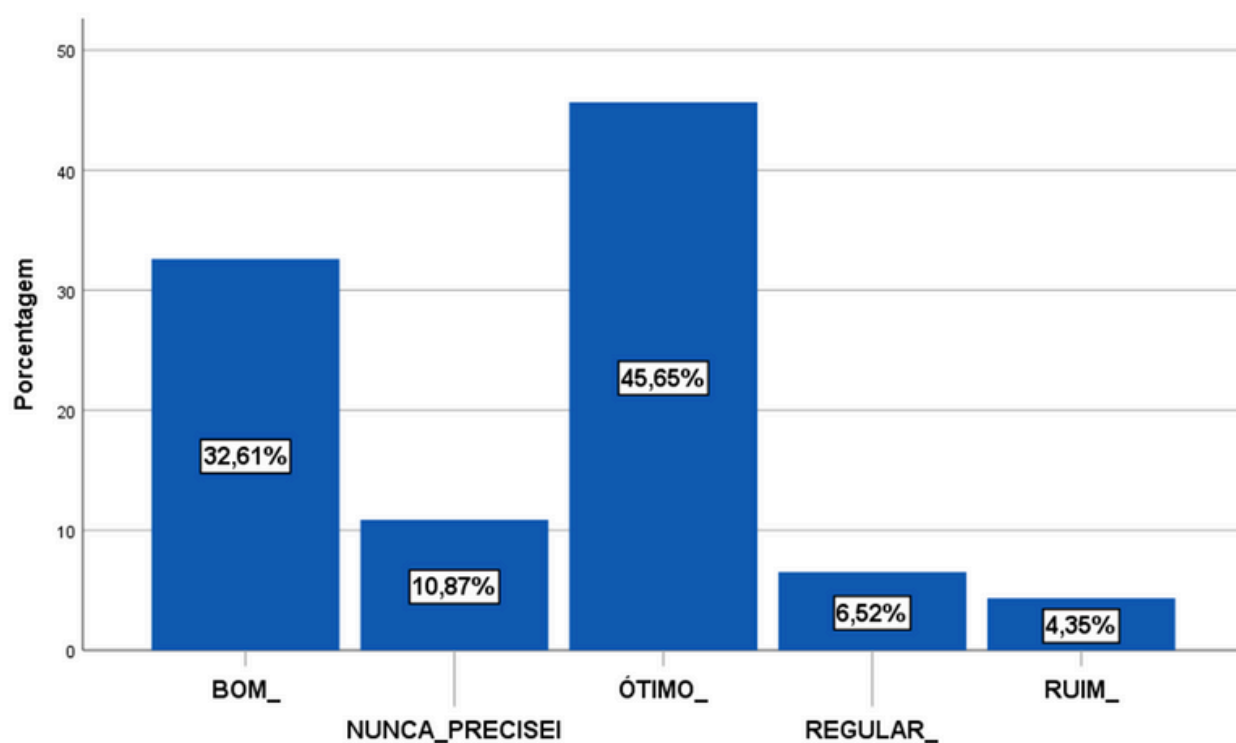
## COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO MUNICÍPIO?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS  
VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO MUNICÍPIO?**

EM LUCIANÓPOLIS, A AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIAIS É MAJORITARIAMENTE POSITIVA, COM A GRANDE PARTE DOS MORADORES CLASSIFICANDO COMO “ÓTIMO” OU “BOM”. HÁ, NO ENTANTO, UMA PARCELA RELEVANTE QUE CONSIDERA “REGULAR”, INDICANDO QUE, EMBORA A GESTÃO SEJA RECONHECIDA POR AVANÇOS NA ÁREA SOCIAL, EXISTE UMA EXPECTATIVA DE APRIMORAMENTO NA QUALIDADE E NA ABRANGÊNCIA DOS SERVIÇOS.

**SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO  
PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO  
OU SERVIÇO, COMO FOI O ATENDIMENTO?**

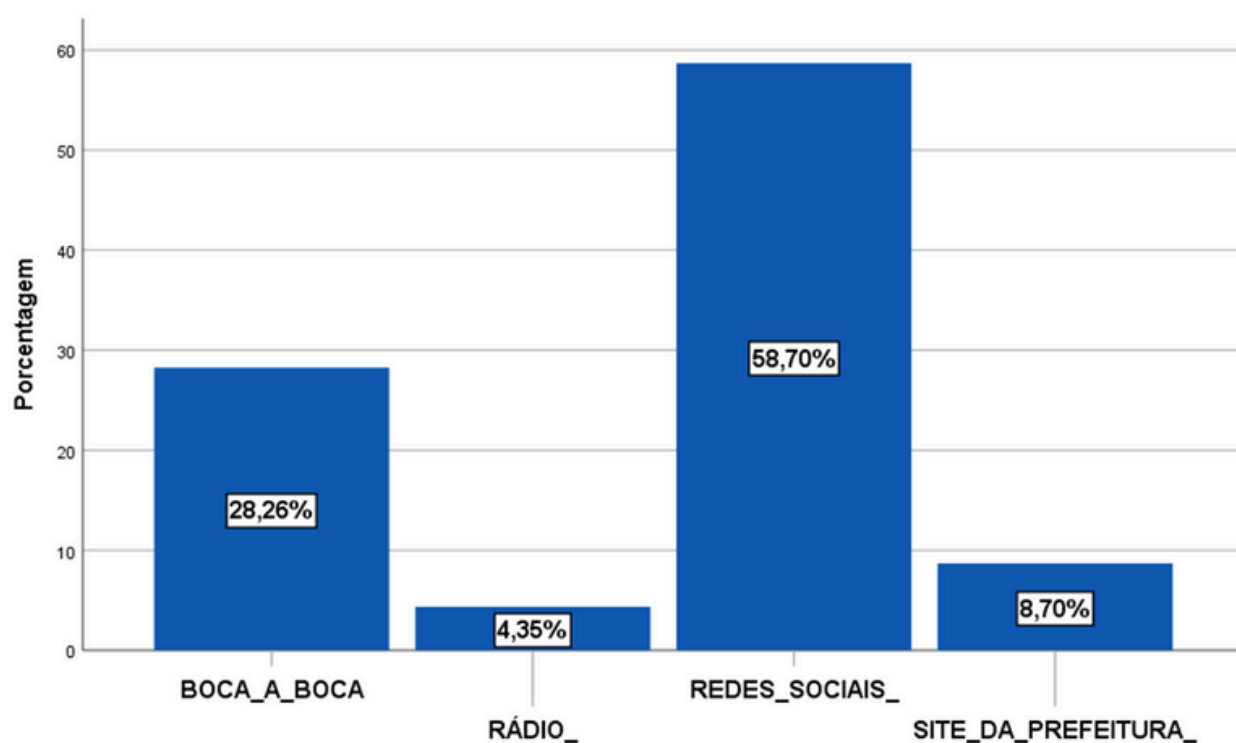




**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO  
PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO  
OU SERVIÇO, COMO FOI O ATENDIMENTO?**

O ATENDIMENTO RECEBE UMA AVALIAÇÃO HETEROGÊNEA: MUITOS RECONHECEM EXPERIÊNCIAS POSITIVAS, MAS UMA PARCELA CONSIDERÁVEL O AVALIA COMO “REGULAR” OU “RUIM”. ISSO DEMONSTRA QUE O PADRÃO DE QUALIDADE NÃO É UNIFORME E REVELA A NECESSIDADE DE MAIS INVESTIMENTOS EM CAPACITAÇÃO E ORGANIZAÇÃO.

## COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?



**ANÁLISE DO CRUZAMENTO DE DADOS DA I.A  
SOBRE:  
COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS  
NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO  
MUNICIPAL?**

AS REDES SOCIAIS SÃO O PRINCIPAL CANAL DE COMUNICAÇÃO, SUPERANDO RÁDIO, BOCA A BOCA E O SITE DA PREFEITURA. ISSO MOSTRA QUE A PRESENÇA DIGITAL É ESSENCIAL PARA ALCANÇAR A POPULAÇÃO, MAS TAMBÉM QUE A DIVERSIFICAÇÃO DOS CANAIS PODE REFORÇAR A TRANSPARÊNCIA.

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

A LIMPEZA PUBLICA DEVERIA MELHOR, A PRAÇA ESTÁ MUITO DESCUIDADA E A ASSISTENCIA SOCIAL SEMPRE FAZ MAIS DO MESMO...NAO VEJO MUITA VANTAGEM COM ATENDIMENTOS SÓ EM PROJETOS A VOLTA DA COLETA DE RECICLÁVEIS 2X NA SEMANA.

BAIRRO

COLOCAR MAIS TARTARUGA EM RUAS MOVIMENTADA NA POPULAR  
COM MAIS LONBADAS PELA RUAS PQ TEM UNS MOTORISTA Q DIRIGE FEUTO LUOCOS  
CONTI

CUMPRIR OQUE FALA

DOUGLAS

EM LUCIANOPOLIS AS POLITICAS PUBLICAS REALMENTE FUNCIONAM E ATINGEM A POPULACAO USUARIA COM MUITO COMPROMETIMENTO...A UNICA OPINIAO É SOBRE AS CASAS DESTINADAS AOS IDOSOS CARENTES...PRECISAM DE MUITAS MELHORIAS...MAIOR ACESSIBILIDADE E CONFORTO DENTRO DAS CASAS...EM OUTRAS PAKAVRAS DIGNINADES PARA COM OS IDOSOS.

ESTÁ ÓTIMO

ESTÃO INDO BEM

EU ACHO QUE PODE MELHORAR A PARTE DE LIMPEZA DAS RUAS

EU GOSTARIA DE VER LIMPEZA NAS RUAS, GOSTARIA TAMBÉM DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E QUE A POPULAÇÃO TIVESSE VOZ. SERVIÇOS MUITO MAQUEIRO ISSO É RUIM

INETIMENTO NA SAÚDE, RETOMAR A COLETA DE RECICLAGEM AS QUINTAS FEIRA

JÁ ESTÁ ÓTIMA

LIMPEZA NA CIDADE ASSIM COMO RUAS E QUINTAIS

MELHORAR O QUIOSQUE DA CHÁCARA DA ANTAS, COLOCAR BANCOS

MELHORAR UM POUCO MAIS EM MAIS ESPORTES PARA AS MULHERES, IDOSOS E CRIANÇAS.

MORADIA QUE ESTÁ EM FALTA

MUITO BOM

NA EDUCAÇÃO CONTRATAR PROFESSORES PARA QUE O PEI PARA EDUCAÇÃO DOS AUTISTAS PLANO DE ENSINO PARA AS CRIANÇAS COM DI JÁ PRATICAMENTE ACABOU O ANO LETIVO E OS PLANOS DE ENSINO INDIVIDUALIZADO NÃO FOI FEITO CUIDADORES FIXO AS CRIANÇAS NÃO SE ADAPTAM COM MUDANÇAS TROCAS BRUSCAS NÃO É QUEM PRESTA SERVIÇO QUE SABEM QUANDO O CUIDADOR PRECISA SER TROCADO E SIM A FAMÍLIA SAÚDE, EDUCAÇÃO E FAMÍLIA PRECISAM TRABALHAR JUNTAS PARA MELHOR RENDIMENTO DAS CRIANÇAS

NADA

NADA PORQUE NUNCA ESCUTA A GENTE

NÃO SEI

# EM POUCAS PALAVRAS, O QUE PODERIA SER MELHORADO EM SEU BAIRRO OU CIDADE?

NÃO TENHO

NO MEU LOTEAMENTO ...QUE COLOCASSE VELOCIDADE MININA NAS RUAS OS CARROS ANDAM CORRENDO DEMAIS

ÓTIMA CIDADE, E AS ATIVIDADES QUE ELA PROPORCIONA SÃO MARAVILHOSAS.

PARA DE CORTAR AS ÁRVORES DA CIDADE

PODE MELHORAR

PRIMEIRAMENTE MELHORAR A NOSSA ÁGUA QUE É PÉSSIMA POSTO DE SAÚDE PRECISA MELHORAR MUITO

RETIRAR ANIMAL DAS RUAS E CASTRAÇÃO MUITOS CASOS DE ATAQUES FAMILIA JA FOI VITIMA

REUNIÕES COM A POPULAÇÃO ONDE APRESENTAM SUAS OPINIÕES E QUESTIONAMENTOS. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS NAO SO NA CIDADE COMO TBM NA ZONA RURAL POR EXEMPLO AS ESTRADAS Q HJ ESTÃO EM PÉSSIMA CONSERVAÇÃO

SEM COMENTÁRIOS

SEMPRE OUVINDO A POPULAÇÃO

SITUAÇÃO E OPOSIÇÃO ANDAREM JUNTOS OQUE PASSOU PASSOU VAMOS EM FRENTE PELA NOSSA GRAINHA SUGIRO O PLANTIO DE MAIS ARVORES NA CIDADE, QUE SEJA OFERECIDO COM VALOR SIMBÓLICO, CASTRAÇÃO DOS ANIMAIS ( CÃES E GATOS) SAO MUITOS QUE FICAM NAS RUAS. SUGIRO QUE A PREFEITURA E RESPONSÁVEIS CENTRALIZE OS ATENDIMENTOS A POPULAÇÃO DE UMA NANEIRA, QUE CADA VEZ QUE UMA PESSOA IDOSA OU COM DIFICULDADES NAO TENHA QUE SE DESLOCAR DO POSTINHO, ATE O OUTRO LADO DA CIDADE PARA LEVAR UM PAPEL, DE AGENDAMENTO. ( QUE USTO SEJA ON LINE OU QUE DEIXE A SALA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA NO POSTINHO. E UM TRANSTORNO PARA AS PESSOAS COM DIFICULDADES OU IDOSAS. ENTRE OUTRAS COISAS !

TA BOM ASSIM

TÁ ÓTIMO

TENTAR ATRAVÉS DE INCENTIVOS FISCAIS E OUTROS MEIOS, TRAZER UMA INDÚSTRIA PARA GERAR EMPREGOS NO MUNICÍPIO

TUDO CERTO TUDO BEM

UM POSTO DE SAÚDE MAIS EQUIPADO

VCS POLÍTICOS DA CIDADE TEM Q VÊ MELHOR CM Q A CIDADE TÁ ACONTECENDO ESSES BOSTAS DESSES POLÍCIAS TÃO MULTADO O VEÍCULO DA PESSOA PÁRADA ISSO NÃO PODE ACONTECER SÓ PQ A PESSOA É NORDESTINA

## CONCLUSÃO FINAL

O PANORAMA DE LUCIANÓPOLIS É FAVORÁVEL, COM UMA ADMINISTRAÇÃO VISTA COMO HONESTA, EFICIENTE E CAPAZ DE ENTREGAR RESULTADOS RELEVANTES EM SETORES ESSENCIAIS COMO EDUCAÇÃO, LIMPEZA, ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESPORTES. ENTRETANTO, SAÚDE, MANUTENÇÃO URBANA, ATENDIMENTO PÚBLICO E SERVIÇOS RURAIS SE APRESENTAM COMO PONTOS DE ATENÇÃO. A CONSOLIDAÇÃO DA APROVAÇÃO DEPENDERÁ DO REFORÇO NA TRANSPARÊNCIA, DO APRIMORAMENTO NOS SERVIÇOS MAIS CRÍTICOS E DA EXPANSÃO DAS POLÍTICAS QUE AFETAM DIRETAMENTE A VIDA DA POPULAÇÃO.

## Tabulações cruzadas

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

% do Total

|                   |        | DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL? |       |         |      |
|-------------------|--------|------------------------------------------------------------------|-------|---------|------|
|                   |        | BOM                                                              | ÓTIMO | REGULAR | RUIM |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 10,9%                                                            | 28,3% | 8,7%    | 4,3% |
|                   | MULHER | 10,9%                                                            | 28,3% | 4,3%    | 4,3% |
| Total             |        | 21,7%                                                            | 56,5% | 13,0%   | 8,7% |

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É:

% do Total

|                   |        | NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É: |          | Total  |
|-------------------|--------|--------------------------------------------------------------|----------|--------|
|                   |        | DESONESTA                                                    | HONESTA_ |        |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 4,3%                                                         | 47,8%    | 52,2%  |
|                   | MULHER | 4,3%                                                         | 43,5%    | 47,8%  |
| Total             |        | 8,7%                                                         | 91,3%    | 100,0% |

Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR DECISÕES?

% do Total

|                   |        | A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR DECISÕES? |       |            |         |
|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------|
|                   |        | ÀS_VEZES_                                                                        | NUNCA | RARAMENTE_ | SEMPRE_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 17,4%                                                                            | 6,5%  | 4,3%       | 23,9%   |
|                   | MULHER | 19,6%                                                                            | 6,5%  |            | 21,7%   |
| Total             |        | 37,0%                                                                            | 13,0% | 4,3%       | 45,7%   |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR DECISÕES?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE? |        |          |       |
|-------------------|--------|-------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|
|                   |        | BOM_                                                        | ÓTIMO_ | REGULAR_ | RUIM_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 13,0%                                                       | 28,3%  | 10,9%    |       |
|                   | MULHER | 6,5%                                                        | 30,4%  | 4,3%     | 6,5%  |
| Total             |        | 19,6%                                                       | 58,7%  | 15,2%    | 6,5%  |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE? |        |          |       |
|-------------------|--------|----------------------------------------------------------|--------|----------|-------|
|                   |        | BOM_                                                     | ÓTIMO_ | REGULAR_ | RUIM_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 15,2%                                                    | 26,1%  | 8,7%     | 2,2%  |
|                   | MULHER | 6,5%                                                     | 26,1%  | 8,7%     | 6,5%  |
| Total             |        | 21,7%                                                    | 52,2%  | 17,4%    | 8,7%  |



**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO? |        |          |       |
|-------------------|--------|-------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|
|                   |        | BOM_                                                        | ÓTIMO_ | REGULAR_ | RUIM_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 10,9%                                                       | 30,4%  | 10,9%    |       |
|                   | MULHER | 6,5%                                                        | 30,4%  | 4,3%     | 6,5%  |
| Total             |        | 17,4%                                                       | 60,9%  | 15,2%    | 6,5%  |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS? |        |          |       |
|-------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|
|                   |        | BOM_                                                               | ÓTIMO_ | REGULAR_ | RUIM_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 10,9%                                                              | 28,3%  | 8,7%     | 4,3%  |
|                   | MULHER | 13,0%                                                              | 23,9%  | 8,7%     | 2,2%  |
| Total             |        | 23,9%                                                              | 52,2%  | 17,4%    | 6,5%  |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE? |        |          |       |
|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|
|                   |        | BOM_                                                                 | ÓTIMO_ | REGULAR_ | RUIM_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 17,4%                                                                | 28,3%  | 2,2%     | 4,3%  |
|                   | MULHER | 17,4%                                                                | 21,7%  | 4,3%     | 4,3%  |
| Total             |        | 34,8%                                                                | 50,0%  | 6,5%     | 8,7%  |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL? |        |          |       |
|-------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------|
|                   |        | BOM_                                                                                  | ÓTIMO_ | REGULAR_ | RUIM_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 10,9%                                                                                 | 32,6%  | 6,5%     | 2,2%  |
|                   | MULHER | 15,2%                                                                                 | 21,7%  | 8,7%     | 2,2%  |
| Total             |        | 26,1%                                                                                 | 54,3%  | 15,2%    | 4,3%  |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO ... |        |          | Total  |
|-------------------|--------|------------------------------------------------------------------------|--------|----------|--------|
|                   |        | BOM_                                                                   | ÓTIMO_ | REGULAR_ |        |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 10,9%                                                                  | 32,6%  | 8,7%     | 52,2%  |
|                   | MULHER | 13,0%                                                                  | 28,3%  | 6,5%     | 47,8%  |
| Total             |        | 23,9%                                                                  | 60,9%  | 15,2%    | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO OU SERVIÇO, COMO FOI O ATENDIMENTO?**

% do Total

|                   |        | SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO OU SERVIÇO, COMO ... |                    |        |          |
|-------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|----------|
|                   |        | BOM_                                                                                                    | NUNCA_PREC<br>ISEI | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 15,2%                                                                                                   | 6,5%               | 23,9%  | 4,3%     |
|                   | MULHER | 17,4%                                                                                                   | 4,3%               | 21,7%  | 2,2%     |
| Total             |        | 32,6%                                                                                                   | 10,9%              | 45,7%  | 6,5%     |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO OU SERVIÇO, COMO FOI O ATENDIMENTO?**

% do Total

|                   |        | SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ... |        |
|-------------------|--------|------------------------------|--------|
|                   |        | RUIM_                        | Total  |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 2,2%                         | 52,2%  |
|                   | MULHER | 2,2%                         | 47,8%  |
| Total             |        | 4,3%                         | 100,0% |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |        | COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL? |        |                    |                         |
|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------------|
|                   |        | BOCA_A_BOC<br>A                                                                        | RÁDIO_ | REDES_SOCI<br>AIS_ | SITE_DA_PRE<br>FEITURA_ |
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 10,9%                                                                                  | 2,2%   | 34,8%              | 4,3%                    |
|                   | MULHER | 17,4%                                                                                  | 2,2%   | 23,9%              | 4,3%                    |
| Total             |        | 28,3%                                                                                  | 4,3%   | 58,7%              | 8,7%                    |

**Tabulação cruzada O ENTREVISTADO É? \* COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |        | Total  |
|-------------------|--------|--------|
| O ENTREVISTADO É? | HOMEM  | 52,2%  |
|                   | MULHER | 47,8%  |
| Total             |        | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |                 | DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL? |       |         |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|-------|---------|
|                   |                 | BOM                                                              | ÓTIMO | REGULAR |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 2,2%                                                             | 6,5%  |         |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 4,3%                                                             | 4,3%  | 2,2%    |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                                                             | 26,1% | 4,3%    |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 8,7%                                                             | 17,4% | 6,5%    |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                             | 2,2%  |         |
| Total             |                 | 21,7%                                                            | 56,5% | 13,0%   |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |                 | DE MODO<br>GERAL, COMO ... | Total  |
|-------------------|-----------------|----------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM                       |        |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                            | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                            | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 2,2%                       | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 4,3%                       | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                       | 6,5%   |
| Total             |                 | 8,7%                       | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É:**

% do Total

|                   |                 | NA SUA OPINIÃO, A IMAGEM DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL É: |          | Total  |
|-------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|----------|--------|
|                   |                 | DESONESTA                                                    | HONESTA_ |        |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                              | 8,7%     | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                                                              | 10,9%    | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                                                         | 32,6%    | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 2,2%                                                         | 34,8%    | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                         | 4,3%     | 6,5%   |
| Total             |                 | 8,7%                                                         | 91,3%    | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR DECISÕES?**

% do Total

|                   |                 | A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR ... |       |            |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
|                   |                 | ÀS_VEZES_                                                                  | NUNCA | RARAMENTE_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                                            |       |            |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 4,3%                                                                       |       | 2,2%       |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 8,7%                                                                       | 6,5%  |            |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 21,7%                                                                      | 4,3%  | 2,2%       |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                                       | 2,2%  |            |
| Total             |                 | 37,0%                                                                      | 13,0% | 4,3%       |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL ESCUTA A OPINIÃO DA POPULAÇÃO ANTES DE TOMAR DECISÕES?**

% do Total

|                   |                 | A ADMINISTRAÇÃO... |        |
|-------------------|-----------------|--------------------|--------|
|                   |                 | SEMPRE_            | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 8,7%               | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 4,3%               | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 21,7%              | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 8,7%               | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%               | 6,5%   |
| Total             |                 | 45,7%              | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE? |        |          |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                        | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                             | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 2,2%                                                        | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 10,9%                                                       | 21,7%  |          |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 4,3%                                                        | 21,7%  | 8,7%     |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                        | 2,2%   | 2,2%     |
| Total             |                 | 19,6%                                                       | 58,7%  | 15,2%    |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA EDUCAÇÃO NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A ... |        |
|-------------------|-----------------|------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM_                  | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                        | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                        | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                   | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 2,2%                   | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS |                        | 6,5%   |
| Total             |                 | 6,5%                   | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE? |        |          |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                     | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 2,2%                                                     | 6,5%   |          |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 2,2%                                                     | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 8,7%                                                     | 19,6%  | 4,3%     |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 6,5%                                                     | 17,4%  | 10,9%    |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                     | 2,2%   |          |
| Total             |                 | 21,7%                                                    | 52,2%  | 17,4%    |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA SAÚDE NO MUNICÍPIO HOJE?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A ... |        |
|-------------------|-----------------|------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM_                  | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                        | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                        | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                   | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 2,2%                   | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                   | 6,5%   |
| Total             |                 | 8,7%                   | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO? |        |          |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                        | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                             | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                                                             | 4,3%   | 4,3%     |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 8,7%                                                        | 21,7%  | 2,2%     |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 4,3%                                                        | 26,1%  | 6,5%     |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 4,3%                                                        | 2,2%   |          |
| Total             |                 | 17,4%                                                       | 60,9%  | 15,2%    |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A LIMPEZA E A COLETA DE LIXO NO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A ... |        |
|-------------------|-----------------|------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM_                  | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                        | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 2,2%                   | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                   | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS |                        | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS |                        | 6,5%   |
| Total             |                 | 6,5%                   | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS? |        |          |
|-------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                               | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 2,2%                                                               | 6,5%   |          |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 2,2%                                                               | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 8,7%                                                               | 19,6%  | 4,3%     |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 8,7%                                                               | 17,4%  | 8,7%     |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                               | 2,2%   | 2,2%     |
| Total             |                 | 23,9%                                                              | 52,2%  | 17,4%    |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A CONSERVAÇÃO DE RUAS, PRAÇAS E PRÉDIOS PÚBLICOS?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A ... |        |
|-------------------|-----------------|------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM_                  | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                        | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                        | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                   | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 2,2%                   | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS |                        | 6,5%   |
| Total             |                 | 6,5%                   | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE? |        |          |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                                 | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                                      | 8,7%   |          |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 6,5%                                                                 | 4,3%   |          |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 15,2%                                                                | 17,4%  | 2,2%     |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 10,9%                                                                | 15,2%  | 4,3%     |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                                 | 4,3%   |          |
| Total             |                 | 34,8%                                                                | 50,0%  | 6,5%     |



**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA SUA CIDADE?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA A ... |        |
|-------------------|-----------------|------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM_                  | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                        | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                        | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 2,2%                   | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 6,5%                   | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS |                        | 6,5%   |
| Total             |                 | 8,7%                   | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO |        |          |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                                       | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                                            | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 4,3%                                                                       | 6,5%   |          |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 10,9%                                                                      | 19,6%  | 4,3%     |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 8,7%                                                                       | 19,6%  | 8,7%     |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                                       | 2,2%   |          |
| Total             |                 | 26,1%                                                                      | 54,3%  | 15,2%    |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA O SETOR DE ESPORTES E LAZER OFERECIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA O ... |        |
|-------------------|-----------------|------------------------|--------|
|                   |                 | RUIM_                  | Total  |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                        | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                        | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 2,2%                   | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS |                        | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                   | 6,5%   |
| Total             |                 | 4,3%                   | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO ... |        |          |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                   |                 | BOM_                                                                   | ÓTIMO_ | REGULAR_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 4,3%                                                                   | 4,3%   |          |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 2,2%                                                                   | 6,5%   | 2,2%     |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 4,3%                                                                   | 26,1%  | 6,5%     |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 8,7%                                                                   | 21,7%  | 6,5%     |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 4,3%                                                                   | 2,2%   |          |
| Total             |                 | 23,9%                                                                  | 60,9%  | 15,2%    |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS PÚBLICOS VOLTADOS PARA ÁREA SOCIAL DO MUNICÍPIO?**

% do Total

|                   |                 | Total  |
|-------------------|-----------------|--------|
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 6,5%   |
| Total             |                 | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO OU SERVIÇO, COMO FOI O ATENDIMENTO?**

% do Total

|                   |                 | SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL PARA ... |                |        |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
|                   |                 | BOM_                                                                  | NUNCA_PRECISEI | ÓTIMO_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 2,2%                                                                  |                | 6,5%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 6,5%                                                                  |                | 4,3%   |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 10,9%                                                                 | 4,3%           | 17,4%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 10,9%                                                                 | 6,5%           | 15,2%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                                                                  |                | 2,2%   |
| Total             |                 | 32,6%                                                                 | 10,9%          | 45,7%  |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL PARA PEDIR INFORMAÇÃO OU SERVIÇO, COMO FOI O ATENDIMENTO?**

% do Total

|                   |                 | SE VOCÊ JÁ PRECISOU IR A ALGUMA REPARTIÇÃO ... |       | Total  |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------------|-------|--------|
|                   |                 | REGULAR_                                       | RUIM_ |        |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                |       | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                                                |       | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 2,2%                                           | 2,2%  | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 4,3%                                           |       | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS |                                                | 2,2%  | 6,5%   |
| Total             |                 | 6,5%                                           | 4,3%  | 100,0% |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ... |        |                    |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|
|                   |                 | BOCA_A_BOC<br>A                                                   | RÁDIO_ | REDES_SOCI<br>AIS_ |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       |                                                                   | 2,2%   | 4,3%               |
|                   | DE 16 À 24 ANOS | 4,3%                                                              |        | 6,5%               |
|                   | DE 25 À 34 ANOS | 10,9%                                                             |        | 26,1%              |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 13,0%                                                             | 2,2%   | 17,4%              |
|                   | DE 45 À 59 ANOS |                                                                   |        | 4,3%               |
| Total             |                 | 28,3%                                                             | 4,3%   | 58,7%              |

**Tabulação cruzada QUAL A SUA IDADE? \* COMO VOCÊ COSTUMA FICAR SABENDO DAS NOTÍCIAS E INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?**

% do Total

|                   |                 | COMO VOCÊ<br>COSTUMA ... | Total  |
|-------------------|-----------------|--------------------------|--------|
|                   |                 | SITE_DA_PRE<br>FEITURA_  |        |
| QUAL A SUA IDADE? | 60 ANOS +       | 2,2%                     | 8,7%   |
|                   | DE 16 À 24 ANOS |                          | 10,9%  |
|                   | DE 25 À 34 ANOS |                          | 37,0%  |
|                   | DE 35 À 44 ANOS | 4,3%                     | 37,0%  |
|                   | DE 45 À 59 ANOS | 2,2%                     | 6,5%   |
| Total             |                 | 8,7%                     | 100,0% |