



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Dona Maria Faustina, nº 300, Centro.

CEP 17.475-021 – LUCIANÓPOLIS - SP

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 1177

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Com meus cumprimentos, e cumprindo o que determina o Artigo 14, II e Artigo 15, parágrafo único, I da Lei Federal nº. 13.460/2017, e Artigos 11 e 12 do Decreto Municipal nº. 2.052/2021, submeto à elevada apreciação de Vossa Excelência o Relatório de Atividades da Ouvidoria do exercício de 2025, que segue anexo.

Lucianópolis, 16 de março de 2026.

Rogério João Migliorini
Ouvidor



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Dona Maria Faustina, nº 300, Centro.

CEP 17.475-021 – LUCIANÓPOLIS - SP

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 1177

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2025

SETORES	DENÚNCIAS	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÕES	SUGESTÃO	OUTROS
Administrativo e Financeiro	0	2	5	0	1	0
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	2	1	1	1	1	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura e Esportes	5	3	14	1	0	1
Lançadoria	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços	1	1	0	2	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0
Saúde	2	2	20	1	2	1



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Dona Maria Faustina, nº 300, Centro.

CEP 17.475-021 – LUCIANÓPOLIS - SP

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 1177

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

RELATÓRIO SINTÉTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

ELOGIOS: foram proferidos elogios a vários setores da Prefeitura Municipal, mais especificadamente à conduta de alguns profissionais dos setores administrativos, social, educação e saúde.

SUGESTÕES: foi sugerido ao departamento adm. e financeiro a possibilidade de pagamento de horas extras aos servidores, em detrimento ao sistema de banco de horas. Já no departamento social foi sugerida a contratação de um profissional para ministrar aulas de zumba, enquanto no departamento de saúde as solicitações foram no sentido de expansão dos serviços de faxina e reorganização na sala de vacinas.

SOLICITAÇÕES: entre as solicitações recebidas, foram pedidas informações acerca da situação funcional de servidores, recontração de um profissional de educação física para atuar junto ao departamento social, bem como a expansão dos serviços de faxina na Ubs.

DENÚNCIAS: entre as denúncias, destacam-se as direcionadas ao Departamento de Educação, Cultura e Esportes, especialmente voltadas à conduta profissional de diretores e coordenadores; no âmbito do departamento social as direcionadas ao recebimento de bolsas governamentais e na área da saúde preocupação com a dengue e com a postura de alguns servidores.

RECLAMAÇÕES: entre as reclamações, a maioria foram destinadas às áreas da saúde (20) e educação (14). Na saúde, houve reclamações referentes ao funcionamento do setor de enfermagem e valor da remuneração recebida, demora no atendimento médico, horário de trabalho dos dentistas e mudança no grau de pagamento de insalubridade. Já na educação, as reclamações foram destinadas às condutas de alguns profissionais, horário de trabalho de servidores, reclamações direcionadas à Sociedade Creche Maria Piovezan Bim, contratação de cuidadores escolares, criação do emprego de diretor de escola e forma de escolha dos diretores e coordenadores de escolas, entre outras. Nos outros setores da administração, houve reclamação sobre o funcionamento da ouvidoria municipal, criação de empregos comissionados, atuação dos diretores dos departamentos municipais, soltura de fogos de artifício barulhentos e organização da festa do dia das crianças.



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Dona Maria Faustina, nº 300, Centro.

CEP 17.475-021 – LUCIANÓPOLIS - SP

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 1177

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Durante o ano de 2025, foram apresentadas 70 manifestações nessa ouvidoria municipal, sendo 70 por meio da opção “registrar protocolo”, no site da Prefeitura. Todos os pedidos foram acatados e respondidos, prezando sempre pela celeridade e transparência.

As manifestações foram avaliadas caso a caso pelos responsáveis pelos setores que compõem a administração do município, sejam eles diretores, encarregados ou chefes de setores. Buscou-se sempre fornecer ao cidadão uma resposta eficiente e comprometida com os fatos, bem como o aprimoramento e correções julgadas necessárias para tornar a prestação de serviços públicos mais eficientes e que atendam o interesse da população.

CONCLUSÃO

A ouvidoria apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da Administração Pública.

As manifestações direcionadas a essa ouvidoria municipal são formas de aprimoramento do trabalho, onde se torna possível melhorar o resultado da gestão pública.

No ano de 2025, observou-se a dedicação da Administração Pública Municipal para manter a qualidade na prestação dos serviços, e a perspectiva é que a ouvidoria continue, nos próximos anos, evoluindo na melhoria do trabalho realizado e atue com autonomia e celeridade, de modo a aproximar cada vez mais o cidadão da administração pública, constituindo, desta forma, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

Rogério João Migliorini
Ouvidor